

Allgemeine Datenschutzerklärung für Gäste und Kunden

Wo personenbezogene Daten gespeichert und verarbeitet werden, muss ein hohes Maß an Datenschutz und Datensicherheit gewährleistet sein. Dies gilt auch für Daten von Gästen und Kunden des Hotel Böhlerstern sowie des Restaurants Bachstelze (in weiterer Folge auch als „wir bzw. uns“ bezeichnet).

Wir sehen es als unsere Pflicht, die Privatsphäre eines jeden Einzelnen zu wahren und über die Verarbeitung personenbezogener Daten transparent zu informieren. Mit dieser Datenschutzerklärung kommen wir unseren Pflichten nach Artikel 13 und Artikel 14 der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) nach und informieren Sie, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben und verwenden, wenn Sie bei uns zu Gast sind oder wenn Sie eine von uns angebotene Dienstleistung beziehen.

1 Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlich im Sinne der DSGVO, des nationalen Datenschutzgesetzes sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen für die unten beschriebene Verarbeitung Ihrer Daten ist die

BÖHLER Immobilien GmbH & Co KG
Kendlbachstraße 11a, 8605 Kapfenberg, Österreich

2 Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten („Daten“) sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person („betroffene Person“) beziehen. Darunter fallen zum Beispiel der Name, die Anschrift, die E-Mail-Adresse, das Geburtsdatum, die Kreditkartennummer oder die IP-Adresse, aber unter anderem auch Informationen zum Gesundheitszustand sowie zur religiösen Weltanschauung.

3 Verarbeitung personenbezogener Daten

3.1 Zimmerbuchung/-reservierung

Zweck: Sie können vor Ort, über unsere Website, via E-Mail oder Telefon ein Hotelzimmer reservieren. Wir verarbeiten Ihre uns dabei bekannt gegebenen Daten um Ihre Reservierung aufzunehmen und zu verwalten.

Datenkategorien: Personenstammdaten (Anrede, Vor- und Nachname, Geburtsdatum); Kontaktdaten (Anschrift, E-Mailadresse, Telefonnummer); Ausweisdaten (zB die Art, die Nummer, das Ausstellungsdatum und die ausstellende Behörde des Reisedokumentes); Buchungsdaten (zB Ankunfts- und Abreisedatum, Reservierungsnummer, Zimmerwünsche).

Rechtsgrundlage: Art 6 Abs 1 lit b DSGVO – Vertragserfüllung sowie Erfüllung vorvertraglicher Maßnahmen: Die Verarbeitung Ihrer Daten ist zur Durchführung Ihrer Reservierung erforderlich. Art 6 Abs 1 lit c – gesetzliche Verpflichtung: Verpflichtung zur Führung eines Gästeverzeichnisses

Speicherdauer: Wenn keine gesetzlichen Aufbewahrungsvorschriften entgegenstehen, löschen wir Ihre Reservierungsdaten aus unserem Hotelier-System nach 1,5 Jahren, sofern Sie nicht auf die umgehende Löschung bestehen oder als dauerhafter Gast in unserer Kartei aufgenommen werden möchten.

Empfängerkategorien: Auftragsverarbeiter für Bereitstellung und Betrieb der IT-Infrastruktur: voestalpine group-IT GmbH, Stahlstraße 14, A-4020 Linz. Auftragsverarbeiter für Bereitstellung und Betrieb der Online-Buchungsplattform: HotelNetSolutions GmbH, Genthiner Straße 8, D-10785 Berlin. Auftragsverarbeiter für Bereitstellung und Betrieb des Hoteliersystems: Innconcepts IT GmbH, Europastraße 8, A-6322 Kirchbichl.

3.2 Tischreservierungen

Zweck: Sie können vor Ort, über unsere Website, via E-Mail oder telefonisch einen Tisch im Restaurant „Bachstelze“ reservieren. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten dient ausschließlich dazu, Ihre Tischreservierung aufzunehmen und zu verwalten.

Datenkategorie: Personenstammdaten (Vor- und Nachname); Kontaktdaten (E-Mailadresse, Telefonnummer); Daten zur Reservierung (Datum, Uhrzeit, Anzahl der Personen, Angaben zu besonderen Wünschen)

Rechtsgrundlage: Art 6 Abs 1 lit b DSGVO – Vertragserfüllung sowie Erfüllung vorvertraglicher Maßnahmen: Die Verarbeitung Ihrer Daten ist zur Durchführung Ihre Reservierung erforderlich.

Speicherdauer: Die von Ihnen übermittelten Daten speichern wir in unserem Hotelier-System und nutzen diese zur Vertragsdurchführung. Nach 1,5 Jahren löschen wir Ihre Daten.

Empfängerkategorien: Auftragsverarbeiter für Bereitstellung und Betrieb der IT-Infrastruktur: voestalpine group-IT GmbH, Stahlstraße 14, A-4020 Linz. Auftragsverarbeiter für Bereitstellung und Betrieb des Kassen- bzw. Bonierungssystems: Innconcepts IT GmbH, Europastraße 8, A-6322 Kirchbichl.

3.3 Gästebetreuung

Zweck: Wir möchten Ihren Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich gestalten. Wir stellen unseren Gästen daher ein umfassendes Serviceangebot bereit, wie z.B. Concierge-Service, Zimmerservice, Housekeeping, einen Wellness- und Fitnessbereich, die Zusendung vergessener Gegenstände usw. Daher verarbeiten wir Ihre Daten, um Ihnen unser umfassendes Serviceangebot bereitstellen zu können.

Datenkategorien: Personenstammdaten (Anrede, Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Nationalität), Ausweisdaten; Kontaktdaten (zB Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer); Buchungsdaten (zB Ankunfts- und Abreisedatum, Reservierungsnummer); alle sonstigen Daten, die Sie uns zu Ihrem Aufenthalt bekanntgeben.

Rechtsgrundlage: Art 6 Abs 1 lit f DSGVO – berechtigte Interessen: Geschäftsinteresse an der Bereitstellung unseres umfassenden Serviceangebots für unsere Gäste

Speicherdauer: Wir speichern Ihre Daten solange dies zur Bereitstellung der von Ihnen angefragten Services erforderlich ist oder wir gesetzlich zur Aufbewahrung dieser Daten verpflichtet sind.

Empfängerkategorien: Auftragsverarbeiter, die IT-Infrastruktur und Systeme bereitstellen und administrieren: voestalpine group-IT GmbH, Stahlstraße 14, A-4020 Linz; Innconcepts IT GmbH, Europastraße 8, A-6322 Kirchbichl; Auftragsverarbeiter für konzerninterne Datenverarbeitungsleistungen wie Buchhaltung: voestalpine BÖHLER Edelstahl GmbH & Co KG, Mariazellerstraße 25, A-8605 Kapfenberg; Versanddienstleister; Datenempfänger des Rechts- und Geschäftsverkehrs (zB Steuerberater, Rechtsberater, Gerichte, Behörden)

3.4 Seminare & Veranstaltungen

Zweck: Sie können die Räumlichkeiten unseres Hauses für Seminare und/oder Veranstaltungen buchen. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten dienen der Buchung der von Ihnen ausgewählten Räumlichkeiten sowie zur Administration unserer diesbezüglichen Leistungen.

Datenkategorien: Personenstammdaten (Vor- und Zuname), Kontaktdaten (Anschrift, E-Mailadresse, Telefonnummer usw.), Daten zur Buchung (Bezeichnung der Veranstaltung, Datum, Anzahl der Personen, gewünschte Räumlichkeiten und Einrichtungen, Wünsche zur Verpflegung usw.), Zahlungsdaten

Rechtsgrundlage: Art 6 Abs 1 lit b DSGVO – Vertragserfüllung sowie Erfüllung vorvertraglicher Maßnahmen: Die Verarbeitung Ihrer Daten ist zur Durchführung Ihrer Reservierung bzw. Buchung erforderlich.

Speicherdauer: Wir löschen Ihre Daten, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Bei einem Vertragsverhältnis werden wir die erhaltenen Daten löschen, sobald gesetzliche Aufbewahrungsvorschriften erfüllt sind.

Empfängerkategorien: Auftragsverarbeiter, die IT-Infrastruktur und Systeme bereitstellen und administrieren: voestalpine group-IT GmbH, Stahlstraße 14, A-4020 Linz; Innconcepts IT GmbH, Europastraße 8, A-6322 Kirchbichl; Auftragsverarbeiter für konzerninterne Datenverarbeitungsleistungen wie Buchhaltung: voestalpine BÖHLER Edelstahl GmbH & Co KG, Mariazellerstraße 25, A-8605 Kapfenberg.

3.5 Videoüberwachung

Zweck: Wir haben Videoanlagen in sicherheitssensiblen Bereichen unseres Hauses angebracht. Videoüberwachte Bereiche sind vor Ort ausgeschildert. Die Videoüberwachung dient dem Schutz unserer Gäste, unserer Mitarbeiter und unseres Eigentums.

Datenkategorien: Bilddaten der erfassten Personen; Ort und Zeit der Aufzeichnung.

Rechtsgrundlagen: Art 6 Abs 1 lit f DSGVO – berechtigte Interessen: Der Schutz unserer Gäste, unserer Mitarbeiter und unseres Eigentums liegt in unserem berechtigten Geschäftsinteresse

Speicherdauer: Die Videoaufzeichnungen werden innerhalb von 72 Stunden nach ihrer Aufnahme gelöscht, sofern nicht aufgrund eines konkreten Sicherheitsvorfalls eine längere Aufbewahrung erforderlich ist.

Empfängerkategorien: Auftragsverarbeiter der die Videoüberwachung durchführt: voestalpine BÖHLER Edelstahl GmbH & Co KG, Mariazellerstraße 25, A-8605 Kapfenberg. Im Anlassfall werden Ihre Daten an zuständige Ermittlungsstellen (Staatsanwaltschaft, Polizei), Behörden, Gerichte, Rechtsanwälte übermittelt.

3.6 Kartenzahlung

Zweck: Sie können die von uns angebotenen Beherbergungs- und Nebenleistungen auch bargeldlos bezahlen. Wir verarbeiten Ihre Daten, um Ihre bargeldlosen Zahlungen sicher durchzuführen.

Datenkategorien: Personenstammdaten (Anrede, Titel, Vor- und Zuname usw.); Zahlungsdaten (Zahlungs-ID, Zahlungsdienst, Zahlungsstatus, Zahlungsbetrag); Kartendaten (zB IBAN, Kartenummer und -Ablaufdatum, CVC Code).

Rechtsgrundlage: Art 6 Abs 1 lit b DSGVO – Vertragserfüllung sowie Erfüllung vorvertraglicher Maßnahmen: Die Verarbeitung Ihrer Daten ist zur Durchführung Ihrer Zahlung erforderlich.

Speicherdauer: Die Daten unterliegen einer 7-jährigen Aufbewahrungspflicht. Nach Ablauf dieser Frist löschen wir Ihre Daten, sofern kein anderer Grund zur Aufbewahrung besteht.

Empfängerkategorien: Auftragsverarbeiter, die IT-Infrastruktur und Systeme bereitstellen und administrieren: voestalpine group-IT GmbH, Stahlstraße 14, A-4020 Linz; Innconcepts IT GmbH, Europastraße 8, A-6322 Kirchbichl; Auftragsverarbeiter für konzerninterne Datenverarbeitungsleistungen wie Buchhaltung: voestalpine BÖHLER Edelstahl GmbH & Co KG, Mariazellerstraße 25, A-8605 Kapfenberg. Banken bzw. Zahlungsdienstleister; Datenempfänger des Rechts- und Geschäftsverkehrs (zB Steuerberater, Rechtsberater, Gerichte, Behörden)

3.7 Newsletter

Zweck: Sie haben die Möglichkeit, sich für unseren Newsletter-Service anzumelden. Nehmen Sie diese Möglichkeit wahr, so werden die für den Newsletter-Versand erforderlichen Daten an uns übermittelt und gespeichert. Die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten nutzen wir, um auch abseits oder nach Ihrem Aufenthalt bei uns mit Ihnen Kontakt zu bleiben und Ihnen Werbeangebote oder sonstige Informationen zu unserem Hotel- und Restaurantbetrieb zukommen lassen zu können.

Datenkategorien: Personenstammdaten (Vor- und Zuname), Kontaktdaten (E-Mailadresse)

Rechtsgrundlage: Art 6 Abs 1 lit a DSGVO – Einwilligung: Sie sind weder vertraglich noch gesetzlich dazu verpflichtet, uns Ihre Daten, welche für das Abonnement eines Newsletters benötigt werden, bereitzustellen. Sollten Sie dies allerdings nicht tun, so können wir Ihnen keinen Newsletter zusenden. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen (z.B. per E-Mail an die am Ende dieser Datenschutzerklärung angeführte E-Mailadresse der Datenschutzorganisation oder durch Klicken des Abmeldelinks direkt in der Fußzeile des zugesandten Newsletters).

Speicherdauer: Wir speichern Ihre Daten zum Zweck des Newsletterversands, solange Sie Ihre Einwilligung zum Erhalt des Newsletters nicht widerrufen.

Empfängerkategorien: Auftragsverarbeiter für Bereitstellung und Betrieb des Newsletter-Tools „MailWorx“: eworx Network & Internet GmbH, Hanriederstraße 25, A-4150 Rohrbach-Berg

3.8 Kontaktaufnahme

Zweck: Über unsere Website können Sie elektronisch mit uns in Kontakt treten, in dem Sie über die bereitgestellten E-Mailadressen Kontakt zur jeweiligen Ansprechperson aufnehmen. Alternativ haben Sie die Möglichkeit, über das Kontaktformular Ihre Anfrage an uns zu richten. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske bzw. aus einer E-Mail dient uns zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme.

Datenkategorien: Personenstammdaten (Vor- und Zuname), Kontaktdaten (E-Mailadresse), Angaben zu Ihrem Anliegen

Rechtsgrundlage: Art 6 Abs 1 lit f DSGVO – berechtigte Interessen: Evaluierung Ihrer Anfrage und anschließende Kontaktaufnahme mit Ihnen. Art 6 Abs 1 lit b DSGVO - Vertragserfüllung sowie Erfüllung vorvertraglicher Maßnahmen: Erfolgt die Kontaktaufnahme mit dem Ziel eines Vertragsabschlusses (zB Buchung eines Zimmers), so erfolgt die Verarbeitung im Rahmen eines Vorvertragsverhältnisses.

Speicherdauer: Wir bewahren Ihre Daten nur so lange auf, wie sie zur Erreichung des Zwecks erforderlich sind. Den Zweck erachten wir als erfüllt, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betreffende Sachverhalt geklärt ist. Sollte es sich bei der Kontaktaufnahme um ein vorvertragliches Verhältnis (Angebot- oder Reservierungsanfrage) handeln, werden die übermittelten Daten zusätzlich in unserem Hospitality-System gespeichert und zur Vertragsanbahnung genutzt.

Empfängerkategorien: Auftragsverarbeiter, die IT-Infrastruktur und Systeme bereitstellen und administrieren: voestalpine group-IT GmbH, Stahlstraße 14, A-4020 Linz; Innconcepts IT GmbH, Europastraße 8, A-6322 Kirchbichl.

4 Besondere Datenverarbeitungen

In bestimmten Fällen kann es dazu kommen, dass wir in Vorbereitung auf oder in Durchführung Ihres Aufenthalts bei uns besondere Kategorien personenbezogener Daten zu Ihrer Person verarbeiten müssen (sensible Daten). Dies wäre der Fall, wenn Sie uns beispielsweise aufgrund körperlicher Einschränkungen besondere Unterbringungswünsche bekannt geben oder wenn Sie uns infolge gesundheitlicher oder religiöser Gründe besondere Essenswünsche bekannt geben möchten.

In solchen Fällen besonderer Datenverarbeitungen werden wir Sie um Ihre Zustimmung für den Einzelfall ersuchen und bildet diese Zustimmung die Rechtsgrundlage der besonderen Datenverarbeitungen. Sie können Ihre in diesem Fall erteilte Einwilligung stets mit der Folge widerrufen, dass wir ab Ihrem Widerruf Ihre Daten nicht mehr verarbeiten dürfen, jedoch können wir dann im Regelfall auch nicht mehr jene Ihrer Wünsche erfüllen oder jene Dienste Ihnen gegenüber anbieten, für deren Erbringung Ihre datenschutzrechtliche Einwilligung erforderlich ist.

In Sonderfällen kann die Verarbeitung Ihrer besonderen (sensiblen) personenbezogenen Daten auch abseits der von Ihnen erteilten Einwilligung geboten sein, so etwa im Rahmen medizinischer Notfälle zur Wahrung Ihrer lebenswichtigen Interessen.

5 Datenquellen

Grundsätzlich verarbeiten wir nur Daten, die wir direkt von Ihnen erhalten. Wenn Sie eine Zimmerreservierung aber über eine Drittanbieterplattform durchführen (wie z.B. Booking.com), erhalten wir Ihre Daten von der Drittanbieterplattform. Ebenso ist es möglich, dass wir Ihre Daten im Zuge einer von Ihnen unternommenen Dienstreise von autorisierten Dritten erhalten, die beispielsweise die Hotelbuchung für Sie vornehmen.

6 Datenweitergabe an Aufsichtsbehörden und Gerichte sowie sonstige Dritte

Wir unterliegen einer Vielzahl von Rechtsvorschriften. Es kann dazu kommen, dass wir Behörden oder Gerichten auf deren Anfragen hin Ihre personenbezogenen Daten offenlegen müssen. Derartigen Anfragen kommen wir nur dann nach, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. In all diesen Fällen achten wir stets darauf, dass die gesetzlichen Grundlagen eingehalten werden und damit der Schutz Ihrer Daten gewahrt bleibt.

7 Betroffenenrechte und Beschwerdemöglichkeiten

- » Gemäß Art 15 DSGVO haben Sie das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten vom Verantwortlichen verarbeitet werden und das Recht auf Auskunft über diese Daten.
- » Gemäß Art 16 DSGVO haben Sie das Recht, unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger Daten und/oder die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.
- » Gemäß Art 17 DSGVO haben Sie das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten.
- » Gemäß Art 18 DSGVO haben Sie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung.
- » Gemäß Art 20 DSGVO haben Sie ein Recht auf Datenübertragbarkeit.
- » Gemäß Art 21 DSGVO haben Sie ein Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung.
- » Erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten auf Basis Ihrer Einwilligung, so besteht das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der auf Grund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.
- » Letztlich haben Sie die Möglichkeit, Beschwerde bei der für Sie zuständigen Aufsichtsbehörde zu erheben.

8 Kontaktdaten

Für Fragen zum Thema Datenschutz sowie zur Geltendmachung Ihrer zuvor genannten Rechte, erreichen Sie unsere Datenschutzorganisation per Mail unter datenschutz@boehlerstern.com oder auf dem Postweg unter Hotel Böhlerstern, Friedrich-Böhler-Straße 13, 8605 Kapfenberg mit dem Betreff „Datenschutz“.

Teile dieser Datenschutzmitteilung können von uns aus technischen oder rechtlichen Gründen geändert oder aktualisiert werden, ohne dass Sie vorher von uns benachrichtigt werden. Bitte überprüfen Sie jeweils die aktuelle Datenschutzmitteilung, um bei möglichen Änderungen oder Aktualisierungen auf dem neusten Stand zu sein.